

Seguimos sirviendo...

Tekser

**Tourism & Travel ofrece
servicio completo a nuestros
socios comerciales a la luz de
COVID-19.**

TEKSER EN EL CAMPO

Cómo tomamos medidas durante el brote de COVID-19?

1. Tuvimos 5 grupos diferentes con un total de 136 personas viajando por toda Turquía durante el brote de COVID-19.
2. Todos los pasajeros fueron evacuados dentro de las 24 horas, sus vuelos fueron reprogramados y los traslados fueron realizados sin ningún problema.
3. Dos pasajeros que no se sintieron bien fueron hospitalizados de inmediato y se les aplicó la prueba de COVID-19 que dio negativo y fueron tratados por sus otros síntomas. Estos pasajeros fueron separados inmediatamente del grupo principal y se les proporcionó traslados privados durante el resto de su estadía.
4. Después de la evacuación de todos los pasajeros en Turquía, todo el personal de la oficina revisó las futuras reservas y fueron realizadas las cancelaciones / ajustes necesarios para futuros grupos / individuales.
5. La infraestructura tecnológica se cambió de inmediato al estilo de "home-office" y todo el personal de Tekser empezó a trabajar desde su casa en 24 horas.
6. Durante estos procedimientos, se siguió el Plan de Evacuación de Emergencia de la empresa y que fue puesto en práctica en 2017. Para obtener detalles sobre nuestro Plan de Manejo de Crisis, haga clic aquí.
7. Cerramos nuestra oficina el 23 de marzo de 2020.

TEKSER DURANTE EL PERÍODO DE #QUEDATEENCASA

Qué hicimos durante el período de
"QuedateEnCasa"?

1. Gracias a nuestra infraestructura tecnológica, todo el personal de Tekser tuvo acceso inmediato a todos sus archivos y correos electrónicos. Las máquinas POS, las impresoras y otros equipos de oficina también fueron llevados a nuestras casas.
2. Actualizamos nuestras presentaciones de destino y programamos seminarios web para nuestros colegas del extranjero.
3. Invertimos en varios programas en línea que nos permiten proveerles un servicio mejorado a ustedes y a sus pasajeros a un ritmo más rápido.
4. Nos suscribimos a varios seminarios web selectos con diferentes contenidos que nos proporcionaron una perspectiva más completa y ampliaron nuestra visión.
5. Rediseñamos nuestra oficina e hicimos nuevos ajustes considerando las nuevas reglas de "distanciamiento social". Facilitamos desinfectantes en toda la oficina y la hicimos segura para nuestros empleados; quienes se sentirán mucho más cómodos cuando estén listos para volver a la oficina..
6. Proporcionamos educación a nuestro personal sobre cómo protegerse de la propagación de COVID-19.
7. Planeamos regresar a nuestra oficina por turnos a partir de julio de 2020.

LISTA DE VERIFICACIÓN DE TEKSER DESPUÉS DEL COVID-19

¡Hemos chequeado nuestros aeropuertos!

1. Nuestros aeropuertos empezaron a operar el 1 de Junio de 2020.
2. Hay un protocolo de higiene bastante estricto que los aeropuertos están cumpliendo. [Haga clic aquí](#) para obtener información más detallada, además hemos hecho un breve resumen sobre las reglas a continuación.
3. Todos los pasajeros deben usar mascarillas dentro de la terminal y a bordo del avión. A los pasajeros que no usen una mascarilla se les negará el abordaje y el acceso al edificio de la terminal.
4. Por el momento, los vuelos de Turkish Airlines no aceptan llevar equipaje dentro de la cabina.
5. Solo los pasajeros tienen acceso a los edificios de la terminal, excepto cuando su asistencia es esencial.
6. Los pasajeros son examinados por cámaras térmicas.
7. Los pasajeros deben informar su dirección de estadía dentro de las fronteras de Turquía a su compañía aérea antes del vuelo.
8. Los pasajeros extranjeros deben tener un seguro médico privado.
9. Se instruye a los pasajeros a caminar sobre una "alfombra desinfectante especial" para la asepsia durante la entrada/salida de la terminal.



LISTA DE VERIFICACIÓN DE TEKSER DESPUÉS DEL COVID-19

¡Hemos chequeado nuestros vehículos de traslado!

Todos los vehículos de traslado empezaron a operar el 1 de junio de 2020 e inmediatamente hemos chequeado las condiciones existentes.

1. Aunque no existe una obligación legal, Tekser utilizará el 60% de la capacidad del vehículo para proveer un viaje seguro.
2. La temperatura corporal de los conductores, asistentes de traslado y pasajeros se escanea antes de subir al vehículo.
3. Todos los pasamanos, reposabrazos y las manillas de las puertas son limpiados con desinfectantes cada vez que los pasajeros desembarcan del vehículo.
4. Es obligatorio llevar mascarillas a bordo del vehículo. Tekser proveerá 2 mascarillas de cortesía por persona por día. Los guías tendrán algunas mascarillas adicionales como precaución en caso de que los pasajeros se olviden de traer sus mascarillas con ellos.
5. Los filtros del sistema del aire acondicionado serán renovados cada mes.
6. En las minivans, los vehículos tendrán un aislamiento transparente entre el conductor y los pasajeros.
7. Los conductores no tocarán el equipaje o los bienes personales de los pasajeros a menos que los pasajeros no puedan cargarlos.
8. Para ver un vídeo sobre las precauciones del COVID-19 en vehículos, [haga clic aquí](#).



LISTA DE VERIFICACIÓN DE TEKSER DESPUÉS DEL COVID-19

¡Hemos chequeado nuestros hoteles!

1. Durante el período de cuarentena, llevamos a cabo reuniones semanales con nuestros hoteles preferidos y dimos seguimiento a sus procedimientos implementados.
2. El Ministerio de Turismo de Turquía ha desarrollado un programa de certificación muy intenso y restaurantes con respecto a las medidas de seguridad durante y después de COVID-19. El certificado será otorgado por empresas internacionales preseleccionadas a los hoteles que lo soliciten y demuestren que cumplen las regulaciones. Los hoteles que tienen un certificado serán inspeccionados mensualmente por el método del cliente secreto y visitas regulares de la autoridades locales.
3. Además del certificado de higiene estándar, la mayoría de las cadenas de hoteles han establecido sus propios estándares llevando las precauciones a un nivel superior. Tekser dará prioridad a los hoteles que siguen un protocolo de higiene más estricto.
4. La mayoría de los hoteles han minimizado el contacto de su personal con los pasajeros mediante la aplicación de más servicios "en línea" como el check-in en línea, el uso de los celulares personales como la llave de la habitación, etc. .
5. Las comidas buffet ahora están aisladas y el servicio de los artículos seleccionados será proporcionado por el personal del hotel. La ropa de cama será desinfectada con un protocolo especial. Amenidades desechables serán colocadas en las habitaciones.



LISTA DE VERIFICACIÓN DE TEKSER DESPUÉS DEL COVID-19

¡Hemos chequeado nuestros restaurantes!

- 1 . Durante el período de cuarentena, llevamos a cabo reuniones mensualmente con nuestros restaurantes preferidos y dimos seguimiento a sus procedimientos implementados.
- 2 . Hay un protocolo de higiene bastante estricto que los restaurantes están cumpliendo. Haga clic aquí para obtener información más detallada, además hemos hecho un breve resumen sobre las reglas a continuación.
- 3 . Todo el personal ha sido educado sobre el COVID-19 y todos se han hecho el test. La temperatura corporal es registrada diariamente. Deben cumplir reglas de higiene muy estrictas y sirven con mascarillas y guantes.
- 4 . Los saleros y menús son retirados de las mesas. Se pondrá la mesa después de que los pasajeros estén sentados. Las opciones de menú en línea estarán disponibles en la mayoría de los restaurantes.
- 5 . La distancia entre las mesas donde se provee el servicio de comidas debe ser 1,5 metros. Las sillas de lado a lado deben estar dispuestas a una distancia de 60 cm.
- 6 . En caso de un servicio de buffet abierto, se debe poner plexiglás o una barrera similar entre el buffet y el pasajero para evitar el acceso de los clientes al buffet. El servicio de comidas debe ser realizado por el personal de la cocina.



LISTA DE VERIFICACIÓN DE TEKSER DESPUÉS DEL COVID-19

¡Hemos chequeado nuestros guías!

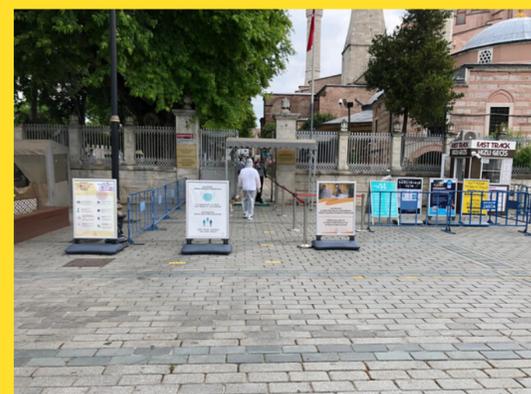
1. Ninguno de nuestros guías han tenido casos de corona durante el brote.
- 2 . Todos nuestros guías se aislaron durante el período de cuarentena.
- 3 . Tekser solicitará pruebas de PCR a nuestros guías antes del comienzo de la temporada.
- 4 . Nuestros guías trabajarán con mascarillas desechables.
5. Los guías usarán radioguías sin importar el tamaño del grupo.
- 6 . Utilizamos auriculares desechables con los radioguías. Los dispositivos serán desinfectados con alcohol antes de ser entregados a los pasajeros. Una vez que los radioguías se hayan recogido de los clientes, se desinfectarán y no se volverán a utilizar durante 2 días antes de entregarlos para un nuevo uso.



LISTA DE VERIFICACIÓN DE TEKSER DESPUÉS DEL COVID-19

¡Hemos checado los museos!

Todos los museos empezaron a funcionar el 1 de Junio de 2020 e inmediatamente hemos chequeado las condiciones existentes.



1 . Es obligatorio llevar mascarillas durante las visitas al sitio. Los pasajeros deben traer sus propias mascarillas. Tekser proveerá mascarillas y desinfectantes de cortesía para todos nuestros pasajeros.

2 . La temperatura corporal se escanea a la entrada de los sitios.

3 . Recomendamos un código QR y el pase electrónico del museo para los viajeros individuales. Tekser ofrece boletos en línea pre adquiridos para todos los pasajeros que compraron con nosotros visitas guiadas.

4 . Haga clic en este enlace para ver el vídeo sobre las precauciones sobre COVID-19 en museos.

LISTA DE VERIFICACIÓN DE TEKSER DESPUÉS DEL COVID-19

¡Hemos chequeado nuestros barcos!

- 1 . Durante el período de cuarentena, llevamos a cabo reuniones mensualmente con nuestras empresas náuticas preferidas y dimos seguimiento a sus procedimientos implementados..
- 2 . Hay un protocolo de higiene bastante estricto que los barcos están cumpliendo. Haga clic aquí para obtener información más detallada, además hemos hecho un breve resumen sobre las reglas a continuación.
- 3 . Entre las fechas del 1 de Junio al 1 de Julio de 2020, las actividades de los yates comerciales operarán con sus capacidades actuales solo para grupos cerrados (familias, parientes cercanos y amigos). Sin embargo, las reglas de distanciamiento social se aplicarán para los grupos mixtos y los viajes regulares en crucero.
- 4 . Los barcos serán desinfectados regularmente, se debe proveer una desinfección completa antes de cada tour. La autoridad del puerto verificará la certificación de este proceso durante el escaneo del Permiso de Crucero.
- 5 . La temperatura corporal de los pasajeros se controlará sin contacto y habrá desinfectantes para manos disponibles en la entrada de los barcos. Los equipos de protección personal, como mascarillas y guantes, se entregarán a los pasajeros que lo soliciten. La temperatura corporal de la tripulación se controlará antes del recorrido y cuando sea necesario.