



İstanbul Havalimanı ile ilgili Sık Sorulan Sorular

İstanbul Havalimanı'na ulaşım haritasına nereden ulaşılabilir?

İstanbul Havalimanı'nda kolay ulaşım ve etkili yönlendirme için internette, web sitesinde, Google Maps ve özel geliştirilecek mobil uygulamalarla harita ve yönlendirme çözümleri sunulmaktadır. İstanbul Havalimanı D20 yolu üzerinde bulunmakta; yolun bir ucu TEM'e bağlanmaktadır. Yakınında, Odayeri'nde ise O7 bağlantısı mevcuttur. Bu yollar ile hem TEM hem de E5'e bağlanma seçeneği mevcuttur.

İstanbul Havalimanına seferler için <http://www.otobus.istanbul/>

İstanbul Havalimanı ile ilgili ayrıntılı bilgilere nereden ulaşılabilir?

Havalimanı ile ilgili ayrıntılı bilgilere İGA'nın

<https://www.istanbulhavalimani.com/tr> web sitesi üzerinden ulaşılabilir.

İç ve Dış Hat Terminalleri arası mesafe ne kadar olacak?

İstanbul Havalimanı'nda iç ve dış hat için iki ayrı terminal bulunmamaktadır. Tek çatı altındaki farklı pier'lerde (adalarda) operasyon yürütülecektir. İstanbul Havalimanı'nda en uzak iki nokta arasındaki yürüme mesafesi 2.130 m'dir.

Business yolculara özel kontuar ve güvenlik geçişi olacak mı?

Business yolcuları için ayrı geçiş alanları ve bagaj işlemi yapan farklı kontuarlar olacaktır.

Yurt dışı çıkış pulu nereden satın alınacak?

Yurt dışı çıkış pulu, "Giden Yolcu" katındaki pasaport kontrol bölgesi önünde yer alan ofislerde satılacaktır.



İstanbul Havalimanı ile ilgili Sık Sorulan Sorular

Check-in için ne kadar süre önceden işlem yapılabilir?

Online check-in işlemleri, ilgili uçuştan 24 saat öncesinde yapılabilen olup, havalimanı kiosk check-in 12 saat öncesinden başlamak üzere uçuşa 90 dk kalana kadar gerçekleştirilebilmektedir. Kontuarlarda, bagajsız yolcular için 24 saat öncesinde, bagajlı yolcular için 8 saat öncesinde işlem yapılabilir. Ancak özel güvenlik gerektiren uçuşlar için kontuarlarda 3 saat öncesinde işlem yapılabilir.

Yolcuların havalimanında kalma imkânı olacak mı?

Havalimanı içerisinde, transfer yolcuların konaklaması için 451 oda (104 oda pasaport kontrolü sonrası, 347 oda pasaport kontrolü öncesi olmak üzere) sayısı YOTEL oteli hizmet verecektir.

Metro ne zaman faaliyete geçecek ve hangi hattı izleyecek?

Metronun 2019 yılının son çeyreğinde açılması planlanmaktadır. İlk durağı Gayrettepe’de bulunan metro hattı, Kağıthane, Kemerburgaz, Göktürk, İhsaniye hattını izleyerek son durağı olan havalimanına ulaşacaktır. Hat tamamlandığında; Gayrettepe istasyonunda M2 Yenikapı-Hacıosman metro hattı ve metrobüs işletmesi ile entegre olacaktır.

İstanbul Havalimanı Avrupa Yakası’ndan (Taksim) ve Anadolu Yakası’ndan (Kadıköy) kaç kilometre uzaklıktadır? Bu yerlerden havalimanına nasıl ulaşılır?

İstanbul Havalimanı ile Taksim arası 53 km, Kadıköy ile 65 km’dir. İETT, taksi ve hususi araç gibi diğer havalimanı ulaşımında kullanılan yöntemlerle ulaşım sağlanacaktır.

Yurt dışı uçuşlarında duty-free alanı olacak mı?

Giden yolcu katında 39.812 m², gelen yolcu katında ise 13.998 m² duty-free alanı bulunacaktır.



İstanbul Havalimanı ile ilgili Sık Sorulan Sorular

Engelli/hasta yolcular için özel alan ve hizmet olacak mı? Hasta yolcuların hızlı nakli konusunda ne gibi özel çözümler olacak?

Özel ilgi gerektiren yolcular için hizmetler sunulacaktır. İstanbul Havalimanı, “Engelsiz Havalimanı” sertifikasına sahip olacaktır. Engelli yolcular terminale girdikten sonra istedikleri takdirde görevli çağırabilmekte ve kendilerine uçağa kadar eşlik edilmektedir. Buna ek olarak havayollarının engelli yolcuları için check-in kontuarlarında oluşturacağı oturma alanları, engelli kullanımına uygun telefon, faks hizmetleri, engelli tuvaletleri, görme engelliler için uyarı çizgileri yer alacaktır. Ambulans ile gelecek hastalar için ise İstanbul Atatürk Havalimanı’ndaki uygulama İstanbul Havalimanı’nda da devam edecektir.

Sigara içme alanları olacak mı?

Havalimanında toplam 14 adet sigara içme alanı/balkonu yer alacaktır. “Dış Hat Giden Yolcu” katında 4, “İç Hat Giden Yolcu” katında 2, “Dış Hat Transfer” katında 1, H katı yanı “Asma Kat”ta 2 ve “Pier Bloklar”da 5 adet sigara içme alanı bulunacaktır.

Vergi iadesi (Tax-refund) işlemi yapılabilecek mi?

İstanbul Havalimanı’nda vergi iadesi (tax-refund) işlemi yapılabilecektir. Vergi iadesi ofisleri hem giden kat kara tarafında hem de giden kat pasaport arkasında bulunacaktır.

Yolcuların İstanbul Havalimanı’nda duş alma imkânı olacak mı?

Terminal içerisinde yer alan havalimanı otelinde konaklama şartı olmaksızın duş imkânı olacaktır.

Bagajların bırakılabileceği bir emanet ofisi olacak mı?

Terminal gelen yolcu katı karşılayıcılar salonunda ayrı noktalarda 2 adet emanet ofisi bulunacaktır. Terminal giden yolcu katı check-in bölgesinde de elektronik bagaj dolapları bulunacaktır.



İstanbul Havalimanı ile ilgili Sık Sorulan Sorular

Evcil hayvanlarla uçuşmanın kuralları nedir? Ek bir ücret ödenmesi gerekir mi?

Bu konuyla ilgili bilgilere <https://www.turkishairlines.com/tr-nl/bilgi-edin/evcil-hayvanlarla-yolculuk/index.html> sayfası üzerinden ulaşılabilir.

Türk Hava Yolları check-in kontuarları nerede olacak?

Kontuarlar Ana Terminal Binası içerisinde D,E,F,G,H-J,K,L bölgesinde yer alacaktır. İstanbul Havalimanı'nda bulunan tüm mekânların yeri ve ulaşım bilgisi için harita uygulamaları kullanılabilir, alan içindeki yönlendirmeler takip edilebilir.

Self check-in ve Self bag-drop kontuarları ayrı mı olacak ve nerede olacak?

Self check-in ve self bag-drop noktaları E, F ve L kontuarlarında yer alacaktır.

Yurt içi ve yurt dışı uçuşlarda CIP salonu ve lounge alanları olacak mı? Nerede olacak?

Türk Hava Yolları'na ait Terminal içerisinde toplam 15.500 m²'lik 5 adet Özel Yolcu Salonu olup bunlardan Giden Yolcu katı İç Hat Lounge 3.500 m², Gelen Yolcu katı Gelen Yolcu Lounge 1.000 m², Dış Hat Giden Yolcu Exclusive Lounge 1.800 m² ve Asma Kat (H katı) Main Lounge içerisinde Business Lounge 4.600 m² ve Frequent Flyer Lounge 4.600 m²'lik bir alanda hizmet verecektir.

Ayrıca, "İGA Özel Yolcu Salonu", "Diğer Havayolu Şirketi Özel Yolcu Salonu", "Star Alliance Özel Yolcu Salonu" da "Giden Yolcu" katında hizmet verecektir. İstanbul Havalimanı'nda bulunan tüm mekânların yeri ve ulaşım bilgisi için harita uygulamaları kullanılabilir, alan içindeki yönlendirmeler takip edilebilecektir.